



Be wise. **Check your price.**

Pricewise Energie Awards 2015

Energiemaatschappij E.ON is de winnaar van de Energie Awards 2015, de prijs die Pricewise ieder jaar uitreikt aan de beste energieleverancier van Nederland.

Het onderzoek van de Pricewise Energie Awards bestaat uit twee onderdelen:

1. Klantbeoordelingen (50%)
2. Prijsstelling (50%)

Over de klantbeoordelingen

Het onderdeel klanttevredenheid is gebaseerd op een klanttevredenheidsonderzoek onder 2.092 overstappers van Pricewise aan de hand van de volgende categorieën:

1. Algemeen oordeel
2. Het overstapproces
3. Informatievoorziening (kwaliteit en duidelijkheid van website, nieuwsbrieven, folders)
4. Klantenservice (bereikbaarheid, vriendelijkheid, deskundigheid, klachtenafhandeling)
5. Facturatie (juistheid voorschot, het gemak om dit aan te passen, betalingsmogelijkheden)
6. Prijs-kwaliteitverhouding

Onderstaande tabel laat zien hoe leveranciers per categorie hebben gescoord (5 puntsschaal) en welk rapportcijfer dit heeft opgeleverd.

Leverancier	Aantal	Aanbevelen	Algemeen	Facturatie	Informatie	Online	Overstap	Prijs-kwaliteit	Rapportcijfer
Greenchoice	305	8,2	8	8,1	8,3	8	8,9	8,4	8,3
Qurrent	46	7,8	7,7	7,7	7,5	7,2	8,3	8,4	7,8
energiedirect.nl	346	7,7	7,6	7,8	7,6	7,4	8,6	8	7,8
E.ON	208	7,6	7,6	7,9	7,7	7,4	8,4	7,7	7,8
Budget Energie	299	7,5	7,5	7,5	7,5	7,3	8,3	7,8	7,6
NLE	207	7,4	7,4	7,7	7,5	7,4	8,4	7,7	7,6
Nuon	208	7,3	7,3	7,9	7,7	7,6	8,1	7,5	7,6
Oxxio	51	7,4	7,4	7,8	7,8	7,2	8,1	7,8	7,6
Essent	243	7,2	7,4	7,8	7,5	7,3	8,2	7,1	7,5
Eneco	86	7	7	7,1	7,3	7,1	7,6	7,6	7,2

Over de prijsstelling

Het onderdeel prijsstelling geldt als een toevoeging op het klanttevredenheidscijfer. In 2015 is 9.470.941 keer energie vergeleken bij Pricewise. Per vergelijkingsresultaat kregen leveranciers punten toegekend op basis van hun positie in de ranglijst.



Be wise. **Check your price.**

Uit de analyse volgt een opgetelde score voor OXXIO van zo'n 63 miljoen punten. Hekkensluiter is Greenchoice met een score van net geen 22 miljoen punten. Deze twee uitersten vormen de basis voor de verdeelsleutel waarmee de punten zijn omgerekend naar de rapportcijfers voor prijsstelling. De grenswaarden van de cijfers voor prijsstelling volgen de grenswaarden van de cijfers voor klanttevredenheid: het laagste cijfer is een 7,2 en het hoogste een 8,3.

Tabel 1 laat het aantal toegekende punten zien per energieleverancier en het omgerekende rapportcijfer. Tabel 2 laat de verdeelsleutel zien die is gebruikt voor het omrekenen.

Leverancier	Aantal punten	Rapportcijfer
Greenchoice	21.889.404	7,2
Eneco	25.678.182	7,3
Essent	29.824.076	7,4
Budget Energie	34.006.550	7,5
Current.	35.217.594	7,5
energiedirect.nl	47.924.089	7,8
NLE	52.614.264	8,0
Nuon	55.150.327	8,0
E.ON	59.793.420	8,2
OXXIO	63.039.613	8,3

Tabel 1: Prijsstelling energieleveranciers

Verdeelsleutel	Aantal punten	Rapportcijfer
1	21889404	7,2
2	25630332	7,3
3	29371260	7,4
4	33112188	7,5
5	36853116	7,6
6	40594044	7,7
7	44334973	7,8
8	48075901	7,9
9	51816829	8,0
10	5557757	8,1
11	59298685	8,2
12	63039613	8,3

Tabel 2: Verdeelsleutel rapportcijfers

De eindbeoordelingen

Onderstaande infographic toont de gemiddelden van de twee getoetste onderdelen. Op basis daarvan komt E.ON uit de bus als winnaar van de Gouden Energie Award 2015. OXXIO is geëindigd op plek 2. Derde is Nuon, dat NLE en energiedirect.nl nipt voorblijft op basis van een net iets hogere absolute score op prijsstelling.

